

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

privind procesul de check-in pentru SAGA by Kaufland 2026

În cadrul procesului de achiziție a biletelor, check-in, control al accesului și gestionare a brățărilor necesar pentru participarea la **SAGA by Kaufland 2026** (denumit în continuare „Evenimentul”), prelucrăm o serie de date cu caracter personal referitoare la cumpărători și participanți. Aceste date sunt prelucrate în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă, în special Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (denumit în continuare „GDPR”), precum și cu Legea nr. 190/2018.

Prin prezenta vă informăm cu privire la detaliile prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, precum și cu privire la drepturile pe care le aveți în acest sens.

Operatorul datelor

SC MASIRO TRAVEL SRL

Nr. registrul comerțului: j40/24002/2007

Telefon: 0766 532 240

E-mail: contact@masiro.ro

Website: masiro.ro

Persoana împuternicită (Processor)

NETPOSITIVE EVENTS S.R.L.

Pentru operarea sistemului de ticketing, check-in, control acces și gestionare brățări, Operatorul colaborează cu:

NETPOSITIVE EVENTS S.R.L. Adresă: România, mun. Cluj-Napoca, str. Mamaia nr. 12, apt. 11, jud. Cluj Cod fiscal: RO47032416

Relația dintre Operator și NETPOSITIVE EVENTS S.R.L. este reglementată printr-un Acord de prelucrare a datelor (DPA – Anexa 2 la contractul de servicii), conform art. 28 GDPR. NETPOSITIVE EVENTS S.R.L. prelucrează datele exclusiv pe baza instrucțiunilor documentate ale Operatorului și nu le folosește în alte scopuri.

Check-in

Evenimentul vizat este un eveniment cu acces restricționat. Accesul și șederea în cadrul acestuia sunt posibile exclusiv cu o brățară valabilă. Brățările sunt valabile pentru o anumită zi sau anumite zile și permit accesul unei singure persoane.

Brățara cu identificator unic este emisă după validarea biletului.

Prelucrarea anumitor date cu caracter personal ale persoanelor care intenționează să intre la **Saga by Kaufland 2026** (denumite în continuare „Vizitatori”) este necesară pentru validarea biletului, emiterea brățării, asigurarea securității Evenimentului și controlul accesului.

Această prelucrare se realizează pe baza:

- executării contractului încheiat prin achiziționarea biletului (art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR), și
- interesului legitim al organizatorului de a asigura securitatea Evenimentului și de a preveni accesul neautorizat sau fraudulos (art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR).

Conform Regulamentului Evenimentului, persoanele cu vârsta sub 12 ani nu cumpără bilete separate, astfel că înregistrarea datelor de check-in nu li se aplică în aceleași condiții (acestea accesează Evenimentul însoțite, conform regulilor stabilite de organizator).

Înregistrarea datelor poate avea loc prin una dintre următoarele modalități:

- **înregistrare online prealabilă** – pe platforma pusă la dispoziție de organizator (accesibilă din contul de utilizator sau prin link-ul dedicat), pentru persoanele care au împlinit vârsta de 16 ani („înregistrare/check-in online prealabil”);
- **înregistrare personală prealabilă** – în locațiile și intervalele orare comunicate în avans de organizator („înregistrare/check-in personal prealabil”; împreună cu înregistrarea online prealabilă, „înregistrare/check-in prealabil”);
- **la locul desfășurării Evenimentului, în timpul acestuia** („înregistrare/check-in la fața locului”).

Împreună, acestea sunt denumite „check-in”.

Furnizarea datelor cu caracter personal este obligatorie. Procesul durează puțin, însă, în lipsa furnizării datelor, Vizitatorul nu are dreptul să intre la eveniment.

Pentru a putea intra cât mai rapid la Evenimentul vizat, vă recomandăm să utilizați opțiunea de înregistrare prealabilă. Astfel, la validarea biletului va fi necesară doar o verificare rapidă a datelor: după scanarea codului de bare al biletului, angajații noștri vor compara vizual datele introduse de dumneavoastră în cadrul check-in-ului prealabil cu datele actului de identitate utilizat în cadrul check-in-ului prealabil de către persoana care dorește să intre.

Este foarte important să veniți la Evenimentul vizat cu același act de identitate pe care l-ați folosit pentru efectuarea check-in-ului prealabil. Dacă există orice neconcordanță între date, înregistrarea prealabilă trebuie ștearsă și trebuie efectuat check-in-ul la fața locului.

Înregistrarea online prealabilă poate fi efectuată de un utilizator care deține un cont de festival și codul de bare al biletului achiziționat. Într-un singur cont de utilizator, înregistrarea online prealabilă a biletelor (bilete de intrare și alte bilete, de exemplu bilete pentru servicii de cazare) poate fi efectuată pentru **o singură persoană**. Prin efectuarea check-in-ului online, biletul este finalizat.

Organizatorul **nu scanează și nu stochează imaginea integrală** a actului de identitate. Din actul de identitate sunt preluate, prin intermediul scannerului sau al dispozitivului mobil, numai datele strict necesare procesului de check-in (nume, prenume, data nașterii, cetățenie etc.). Datele care nu pot fi citite automat sunt introduse manual de către personalul autorizat.

Fotografia Vizitatorului, acolo unde este folosită, este înregistrată doar ca o **imagine decupată a feței**, exclusiv în scopul verificării vizuale la acces, și nu ca reproducție completă a actului de identitate.

Nici scannerul, nici dispozitivul mobil și nici aplicația utilizată pentru înregistrarea prealabilă nu permit realizarea de capturi de ecran în timpul citirii și înregistrării datelor (realizarea capturilor de ecran este dezactivată software pe aceste dispozitive).

După finalizarea procesului de check-in are loc schimbarea biletelor achiziționate în brățări (asocierea biletului cu brățara). Accesul în zona Evenimentelor vizate este posibil numai cu o brățară valabilă. La intrare, angajații verifică brățara prin citirea cipului acesteia și compară vizual fotografia persoanei înregistrată în cadrul check-in-ului cu chipul persoanei care dorește să intre. De asemenea, verifică valabilitatea brățării. Din această verificare se generează doar date de jurnalizare.

Persoanele care au drepturi speciale (de exemplu, deținătorii de bilete VIP) primesc la intrare și o brățară care dovedește dreptul respectiv.

Scopul prelucrării datelor

Prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul check-in-ului și al controlului accesului pentru Saga by Kaufland 2026 are următoarele scopuri:

- asigurarea siguranței personale a persoanelor fizice care intră la evenimente de masă, respectiv la Evenimentul vizat;

- validarea biletului, emiterea brăţării şi controlul accesului (inclusiv pe zone, dacă este cazul);
- prevenirea accesului neautorizat, a fraudelor şi a utilizării abuzive a biletelor; facilitarea identificării persoanelor în cazul incidentelor de securitate sau al încălcării Regulamentului Evenimentului;
- îndeplinirea obligaţiilor legale care revin organizatorului. Temeiurile juridice ale acestor prelucrări sunt art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – executarea contractului (achiziţia biletului şi participarea la Eveniment); art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interesul legitim al organizatorului de a asigura securitatea şi ordinea Evenimentului.

Datele prelucrate

Pe lângă datele aferente biletului achiziţionat, în cadrul procesului de check-in şi control al accesului pot fi prelucrate următoarele categorii de date:

- numărul cipului(identificatorului unic) aflat în brăţara emisă;
- momentul schimbării biletului în brăţară;
- numele şi prenumele Vizitatorului;
- cetăţenia;
- data naşterii;
- sexul;
- ţara în care îşi are sediul autoritatea emitentă a actului de identitate care permite identificarea persoanei şi care conţine fotografia acesteia;
- fotografia Vizitatorului(doar ca imagine decupată a feţei, exclusiv pentru verificarea la acces, acolo unde această funcţionalitate este activată)

Dacă în cadrul check-in-ului online prealabil Vizitatorul completează şi date referitoare la servicii suplimentare (de exemplu cazare sau transfer), aceste date sunt prelucrate exclusiv în scopul furnizării serviciului respectiv, conform informaţiilor comunicate la momentul înregistrării.

Toate aceste date sunt prelucrate de organizator în calitate de operator, cu sprijinul tehnic al NETPOSITIVE EVENTS S.R.L. (persoană împuternicită), conform Acordului de prelucrare a datelor încheiat între părţi.

Sursa datelor

Datele sunt colectate, de regulă, direct de la persoana vizată (la achiziţia biletului sau la check-in). În anumite situaţii, datele pot proveni şi din sistemul de ticketing operat de NETPOSITIVE EVENTS S.R.L.

Temeiul juridic al prelucrării

În ceea ce priveşte schimbarea biletului în brăţară şi controlul accesului: executarea contractului încheiat prin achiziţionarea biletului, în baza art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR.

În cazul înregistrării online prealabile şi al check-in-ului la faţa locului: art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – executarea contractului (participarea la Eveniment presupune validarea biletului şi emiterea brăţării); art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interesul legitim al organizatorului de a asigura securitatea Evenimentului, de a preveni fraudele şi accesul neautorizat, precum şi de a gestiona corespunzător fluxurile de persoane.

Durata prelucrării datelor

În cazul înregistrării online prealabile:

- Datele colectate astfel sunt comparate la locul Evenimentelor vizate, înainte de intrare și după prezentarea actului de identitate, cu datele din actul de identitate al Vizitatorului. Dacă datele furnizate în cadrul înregistrării prealabile nu corespund datelor din actul de identitate al Vizitatorului, se efectuează înregistrarea la fața locului. Dacă Vizitatorului i se permite ulterior accesul la Eveniment datele din înregistrarea prealabilă care nu mai sunt necesare sunt șterse sau anonimizate într-un termen rezonabil după finalizarea check-in-ului, cu excepția datelor care trebuie păstrate pentru alte scopuri legitime (ex. evidențe de acces, soluționarea eventualelor reclamații).
- Dacă, deși a efectuat înregistrarea prealabilă, Vizitatorul nu intră la Eveniment pe durata desfășurării acestuia, datele personale colectate în cadrul înregistrării prealabile sunt șterse sau anonimizate fără întârziere nejustificată după încheierea Evenimentului, cu excepția cazului în care există o obligație legală sau un interes legitim care justifică păstrarea lor pe o perioadă mai lungă.

În cazul înregistrării la fața locului și al check-in-ului personal prealabil:

Dacă Vizitatorul intră la Evenimentul, datele cu caracter personal colectate în cadrul check-in-ului sunt păstrate, de regulă, pentru o perioadă de maximum **90 de zile** de la încheierea Evenimentului, după care sunt șterse sau anonimizate, cu excepția cazului în care există o obligație legală sau un interes legitim care justifică păstrarea pe o perioadă mai lungă (de exemplu, soluționarea unor reclamații sau incidente).

Documentele și evidențele contabile aferente achiziționării biletelor sunt păstrate conform termenelor legale de arhivare fiscală și contabilă aplicabile în România (în general între 5 și 10 ani, în funcție de tipul documentului)

Destinatarii datelor

Sistemul informatic utilizat pentru ticketing, înregistrarea datelor de check-in, stocarea acestora și controlul accesului este operat de **NETPOSITIVE EVENTS S.R.L.**, în calitate de persoană împuternicită a organizatorului, conform Acordului de prelucrare a datelor (DPA) încheiat între părți.

Activitățile de verificare a biletelor, emitere a brățărilor și control al accesului la Eveniment sunt realizate de personalul organizatorului și/sau de prestatorii săi autorizați, sub coordonarea organizatorului și cu respectarea instrucțiunilor acestuia privind protecția datelor.

Datele destinatarilor

Activitate	Rol	Nume	Date de contact
Dezvoltarea, operarea și mentenanța sistemului informatic de ticketing, check-in, stocare date și control acces	Persoană împuternicită	NETPOSITIVE EVENTS S.R.L	România, mun. Cluj-Napoca, str. Mamaia nr. 12, apt. 11, jud. Cluj Cod fiscal: RO47032416
Verificarea valabilității biletelor, emiterea brățărilor, controlul accesului și înregistrarea datelor la Eveniment	Personal propriu al organizatorului și/sau prestatori autorizați	EVOLVER S.R.L.	Str. Buzăului nr. 3, jud. Dolj, CUI 47457069,
Asigurarea voluntarilor pentru acces și înregistrarea datelor la Evenimentele vizate	Personal propriu al organizatorului și/sau prestatori autorizați	Fundatia M.E.V	office@fundatia mev.ro

Transferuri internaționale

În principiu, datele sunt prelucrate pe teritoriul Uniunii Europene. Dacă vor exista transferuri către țări terțe, acestea se vor realiza numai cu garanții adecvate prevăzute de GDPR și veți fi informați corespunzător.

Securitatea datelor

Organizatorul este obligat să asigure securitatea datelor și să ia măsurile tehnice și organizatorice, precum și să stabilească procedurile necesare pentru a se asigura că datele colectate, stocate și prelucrate sunt protejate și pentru a preveni distrugerea, utilizarea neautorizată sau modificarea neautorizată a acestora.

Organizatorul se asigură că persoanele neautorizate nu pot accesa, divulga, transmite, modifica sau șterge datele prelucrate.

Aceste obligații sunt impuse atât angajaților și colaboratorilor organizatorului implicați în activitățile de prelucrare a datelor, cât și persoanelor împuternicite care acționează în numele său (inclusiv NETPOSITIVE EVENTS S.R.L.), pe baza Acordului de prelucrare a datelor (DPA) și a instrucțiunilor documentate ale organizatorului.

Organizatorul informează împuterniciții cărora le sunt transmise date că aceștia sunt obligați să respecte aceleași cerințe de securitate a datelor.

Drepturile persoanelor vizate, căi de atac și reclamații

Pe durata prelucrării datelor, în baza GDPR, Aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal;
- Dreptul de a solicita informații despre prelucrarea datelor (organizatorul va răspunde în cel mult o lună
- Dreptul de a solicita rectificarea datelor inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita, în anumite condiții, ștergerea datelor;
- Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării.
- Dreptul la **portabilitatea** datelor (atunci când prelucrarea se bazează pe contract sau pe consimțământ și este efectuată prin mijloace automatizate);

Dreptul de a **vă opune** prelucrării, atunci când aceasta se bazează pe interesul legitim al organizatorului.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa organizatorului la datele de contact indicate în prezenta Informare.

Dacă considerați că drepturile dumneavoastră au fost încălcate, aveți dreptul de a depune o plângere la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)**:

Website: www.dataprotection.ro

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

De asemenea, puteți sesiza instanțele judecătorești competente.

Date cu caracter personal referitoare la copii și terți

Persoanele cu vârsta sub 16 ani nu pot furniza date cu caracter personal despre ele însele decât dacă au obținut permisiunea unei persoane care exercită autoritatea părintească sau tutela

Prin furnizarea datelor cu caracter personal., declarați și garantați că respectați această prevedere și că aveți capacitatea juridică necesară pentru furnizarea informațiilor respective.

Dacă nu aveți dreptul legal de a furniza în mod independent anumite date cu caracter personal, sunteți obligat să obțineți consimțământul persoanei terțe vizate (de exemplu, reprezentantul legal, tutorele sau o altă persoană — cum ar fi un consumator — în numele căreia acționați) sau să asigurați un alt temei juridic pentru furnizarea datelor.

În acest context, trebuie să evaluați dacă furnizarea anumitor date cu caracter personal necesită consimțământul unei persoane terțe.

Este posibil ca organizatorul să nu intre în contact personal direct cu dumneavoastră, astfel încât dumneavoastră sunteți responsabil să vă asigurați că respectați aceste prevederi. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru încălcarea acestei obligații de către persoana care furnizează datele.

Organizatorul are dreptul, în orice moment, să verifice dacă există un temei juridic adecvat pentru prelucrarea anumitor date cu caracter personal. De exemplu, dacă acționați în numele unei terțe persoane — cum ar fi un consumator — avem dreptul să vă solicităm împuternicirea și/sau consimțământul corespunzător al persoanei vizate pentru prelucrarea datelor în situația respectivă.

Organizatorul depune toate eforturile pentru a șterge orice date cu caracter personal care i-au fost furnizate în mod neautorizat.

Odată ce ia cunoștință de o astfel de situație, organizatorul se asigură că datele respective nu sunt transmise mai departe și nu sunt utilizate.

Vă rugăm să ne informați imediat, la datele de contact menționate în prezenta informare, dacă aflați că unminor a furnizat date cu caracter personal despre el însuși în mod neautorizat sau că o terță persoană a furnizat în mod neautorizat datele dumneavoastră cu caracter personal

Diverse

Prezenta Informare privind prelucrarea datelor a fost redactată în limba românăși este disponibilă și în traducere în limba engleză.

În cazul oricărei neconcordanțe, versiunea în limba romana prevalează.